

Дорогие родители!

В повседневной жизни мы довольно часто сталкиваемся с конфликтными ситуациями. Большинство из них нам удастся благополучно разрешить, но иногда споры затягиваются и отнимают наши силы и душевное спокойствие, мешают замечать то хорошее, что происходит вокруг и просто радоваться жизни.

К сожалению, конфликты не обходят стороной и ваших детей, и большинство из них происходит в школе. Ссоры с друзьями, недопонимания с учителями осложняют жизнь ребенка и негативно влияют на его психологическое состояние и успеваемость.

К счастью, современная школа может оказать ребенку и вам профессиональную поддержку в решении конфликтов. Вы можете обратиться за помощью к классному руководителю, педагогу-психологу или же в школьную службу медиации. «Что такое медиация?» — спросите вы.

Медиация – это процесс переговоров с участием посредника (медиатора), который помогает конфликтующим в разрешении конфликта. Медиация - добровольный процесс, который контролируется самими сторонами. Медиатор не обладает начальственными полномочиями. Он не принимает никаких решений; стороны принимают все решения самостоятельно. Эти решения обычно направлены на удовлетворение частных интересов сторон и основаны на чувстве справедливости, как оно представляется каждой из них. Школьная медиация – это своеобразная школа общения.

