

**Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
городского округа Королёв Московской области  
«ГИМНАЗИЯ № 18 ИМЕНИ И.Я. ИЛЮШИНА»**

Московская область, городской округ Королёв, проспект Космонавтов, дом 37 Б

тел.: (495) 519-51-80; 519-15-88

e-mail: 18gymn@mail.ru

от «30» августа 20 19 г.

№ 85/2-0

## **ПРИКАЗ**

### **Об организации работы по системному решению конфликтных ситуаций**

В соответствии с письмом Министерства образования Московской области № 10966/16-21а от 23.07.2019 года во исполнение приказа от 7.05.2019 № 1639 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») по выполнению мероприятий в целях оптимизации решений и минимизации количества поступающих обращений граждан по проблемам «Конфликты в ОО», «Ремонт/строительство ОО», «Прием в школу», «Территория учреждения ОО», «Питание в ОО», «Заработная плата», «Прием в детский сад»

### **ПРИКАЗЫВАЮ:**

1. Организовать работу по системному решению категории «Конфликты в ОО»:

1.1. Скорректировать нормативную базу образовательных организаций и издать локальные акты, в которых будет указана ответственность должностных лиц и педагогических работников за недопущение конфликтных ситуаций.

Ответственный : директор Ялышева Л.В., заместители директора.

1.2. Направлять педагогических работников на курсы повышения квалификации по вопросам воспитания детей, профилактики асоциальных явлений.

Ответственный : заместитель директора по УВР Гавриленко Е.В.

1.3. Рассматривать вопросы воспитания, нормализации детско-родительских отношений на тематических родительских собраниях, размещать на сайтах образовательных организаций графики родительских собраний с включенными вопросами о воспитании детей и нормализации детско-родительских отношений.

Ответственный: заместитель директора по УВР Щорба Ю.В.,

заместитель директора по УВР Зорина О.А., заместитель директора по УВР Серебрянникова Н.В., классные руководители.

1.4.Принять в работу информацию об исполнении приказа в части категории «Конфликты в ОО» (Приложение 1)

1.5.Организовать работу социально-психологической службы и службы школьной медиации .

Ответственный : заместитель директора по УВР Серебрянникова Н.В., педагоги –психологи Смелова Н.Ю., Буш Е.А.

1.6.Осуществлять контроль за деятельностью Совета профилактики.

Ответственный : заместитель директора по УВР Серебрянникова Н.В.

1.7. Обеспечить контроль за размещением на сайте графиков общешкольных родительских собраний и классных родительских собраний с включенными вопросами о воспитании детей и нормализации детско-родительских отношений (до 10 сентября, ежегодно) .

Ответственный : заместитель директора по УВР Серебрянникова Н.В., заместитель директора по УВР Щорба Ю.В.

4.Контроль исполнения приказа оставляю за собой .

Директор гимназии



Л.В. Ялышева

Приложение 1 к приказу  
№ 85/2-0 от 30.08. 2019

№ п/п	Мероприятие	Результат выполнения	Показатель выполнения да/нет	Дата начала работ	Дата завершения работ	Ответственный исполнитель	Ответственный исполнитель Комитета образования
1.1.	Скорректировать нормативную базу образовательных организаций	Изданы локальные акты, в которых указана ответственность должностных лиц и педагогов за недопущение конфликтных ситуаций: <b>Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений</b>	Да	08.08.2019	01.09.2019	Ялышева Л.В.	Н.А.Вашенко, начальник отдела общего и дополнительного образования,
1.2.	Организовать работу социально-психологической службы и службы школьной медиации в каждой общеобразовательной организации	Организована работа социально-психологической службы и службы школьной медиации в каждой общеобразовательной организации <b>Социально-психологическая</b>	Да	08.08.2019	15.09.2019	Серебрянникова Н.В.	О.М.Черкашина, директор МБУДПО «УМОЦ»

		<b>служба , служба медиации на 12.08.2019</b>					
1.3.	Осуществить контроль за деятельностью Советов профилактики	Советы профилактики работают в соответствии с локальными актами образовательных организаций, имеются протоколы заседаний <b>(Совет профилактики , наличие протоколов по состоянию на 12.08.2019</b>	Да	08.08.2019	10.09.2019	Серебрянникова Н.В.	Н.А.Вашенко, начальник отдела общего и дополнительного образования
1.4.	Направлять педагогов на курсы повышения квалификации по вопросам воспитания детей, профилактики асоциальных явлений.	Педагоги направляются на курсы повышения квалификации, обучающие семинары	Да	08.08.2019	Постоянно в течение года	Гавриленко Е.В.	О.М.Черкашина, директор МБУДПО «УМОЦ»
1.5.	Рассматривать вопросы воспитания, нормализации детско-родительских отношений на тематических родительских собраниях,	На сайте ОО размещен график общешкольных родительских собраний и классных родительских собраний с включенными вопросами о	Да	08.08.2019	10.09.2019	Серебрянникова Н.В., Щорба Ю.В.	О.М.Черкашина, директор МБУДПО «УМОЦ»

	размещать на сайтах образовательных организаций графики общешкольных родительских собраний и классных родительских собраний с включенными вопросами о воспитании детей и нормализации детско-родительских отношений.	воспитании детей и нормализации детско-родительских отношений					
--	--	---	--	--	--	--	--